

Развитие сайта

Техническая поддержка сайтов



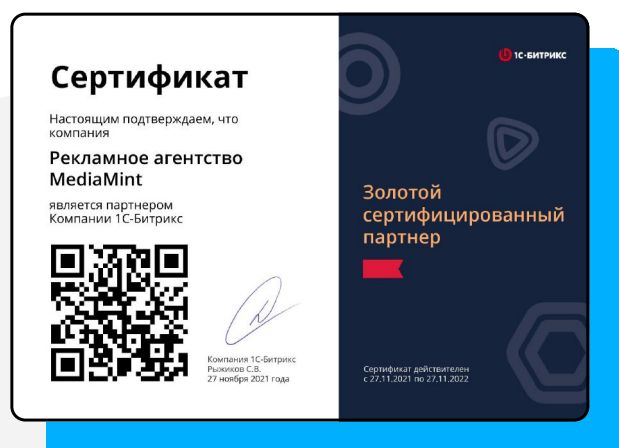
MEDIAMINT

техническая поддержка

Здравствуйте!

Мы — digital-агентство «MediaMint»
Основное направление нашей работы -
[разработка сайтов](#), которые открывают
новые возможности для бизнеса.

Помимо создания продукта мы занимаемся
[поисковой оптимизацией сайтов \(SEO\)](#),
[контекстной рекламой](#)



Наша команда!



Личный менеджер

Всегда на связи, чтобы ответить на любой вопрос. Но до вас он тоже дозвонится: и на дачу, и в глухую тайгу.



Программисты

Знают языки, на которых никто не разговаривает. Решают задачи, которых никто не понимает. В итоге - крутой сайт.



Дизайнеры

В их жилах течет не красная кровь, а Aurora Red. Знают, что такое Pantone и насколько субъективна фраза «сделайте, чтоб красиво было».



Личный менеджер

Вдыхают жизнь в ваш сайт и превращают красивую картинку в динамичную инсталляцию. «О, оно двигается!» - это их рук дело.



Маркетологи

Выжмут максимум из бюджета, разработают грамотную стратегию и создадут отчёты, которые поймёт даже убежденный гуманитарий.



Копирайтеры

Пишут статьи, которые продают, а также создают контент для продвижения сайта.



Контент-менеджеры

Оперативно разместят на сайте важную информацию, строго по гайдлайнам и требованиям.



SEO-аналитики

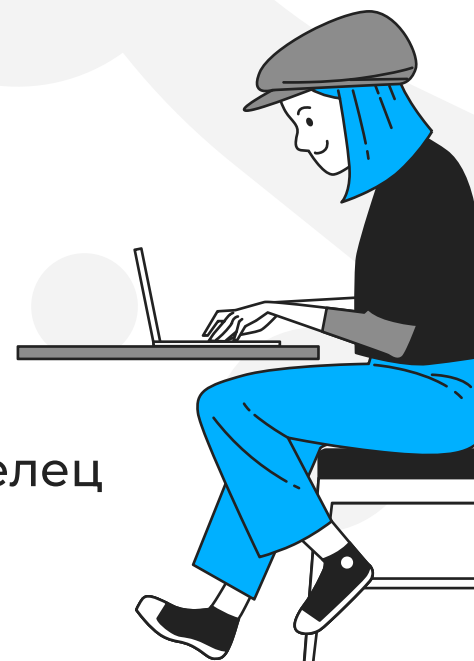
У них есть свой человек в Яндексе. Иначе как объяснить, что сайты резко устремляются на вершины поисковиков?



Тестировщики

Сделают ваш сайт лучше и найдут все подводные камни. Отравляют жизнь программистам, но всё ради успеха клиентов.

Мы позаботимся о Вашем сайте, а вы — уделите время себе



Мы очень сильно грустим, когда владелец бизнеса или его сотрудники заняты обновлением информации на сайте.

Вместо того, чтобы посвящать время продажам и развитию дела, вы тратите его на обновление актуальной информации, проверку безопасности и отслеживание даты продления домена.

Ваш сайт всегда будет защищен и работоспособен

- ✦ Отбивать атаки и защищать от вирусов.
- ✦ Оперативно размещать актуальную информацию. Регулярно создавать резервные копии, новые страницы и подгонять материалы под сайт.
- ✦ Устраним все возникшие проблемы.
- ✦ Бесплатно восстановим сайт в случае сбоев и атак. Вовремя напомним о продлениях и оплатах.
- ✦ В любой момент ответим на вопросы в чате или по телефону.

Надо? Сделаем!

Доброе утро! ☕

Через 20 дней закончится Ваш домен rgr.ru Отправили Вам счет на продление на почту. Сумма 399 рублей. Пожалуйста, оплатите до 18 марта.

Доброе утро! Спасибо, что напомнили, попрошу бухгалтера оплатить сегодня.

Собираюсь разместить на сайте примеры моих последних татуировок в портфолио и сомневаюсь в одном моменте, можете? 🙏

Конечно 😊 Рассказывайте, в чем сомневаетесь?

Здравствуйтесь, отправил Вам на почту свежие фотографии продукции. Нужно добавить во все разделы. Когда сделаете?

Добрый день! Получили, уже передали в работу. Завтра сообщу Вам о готовности

Спасибо за оперативность 👍

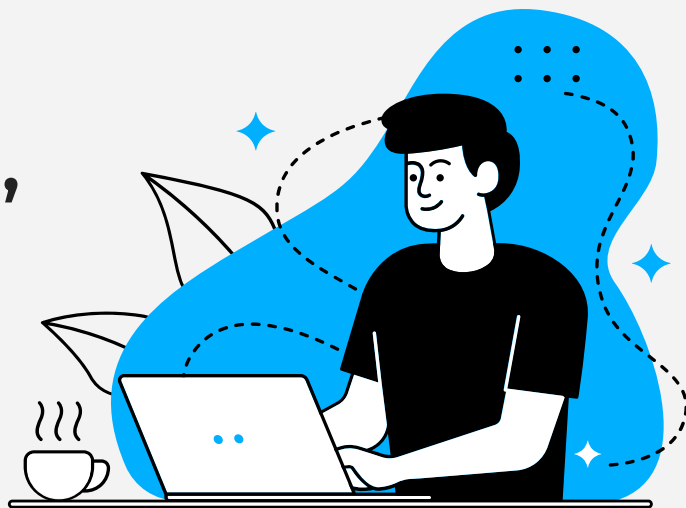
Добрый день! Вышло обновление для вашего сайта. Мы уже все установили 🙌

С какими проблемами часто сталкиваются владельцы сайтов?

- 01 Сайт работает медленно, постоянные сбои в работоспособности.
- 02 Нет прибыли, так как сайт не работает должным образом
- 03 Взломы и заражения вирусами
- 04 Процесс оформления заказа неудобный
- 05 Исполнитель потерял интерес к проекту или переключился на другой, а может и вовсе “пропал”
- 06 CRM (ERP) система работает не так, как нужно
- 07 Необходимый функционал на сайте не реализован
- 08 Не налажена интеграция с 1С и другими системами
- 09 Есть новые идеи по сайту, но некому их доверить
- 10 Разработчики не отдают доступ к сайту и постоянно увеличивают стоимость работ

Мы решаем ваши проблемы и предупреждаем появление новых!

Так много задач, которые мы для вас решим:



у вас будет персональный менеджер

контроль домена и хостинга

+

проконсультируем по телефону и whatsapp

антивирусная безопасность

мониторинг работоспособности сайта

работа с технической поддержкой

адаптация материалов под сайт

аудит сайта и рекомендации к улучшению

+

резервное копирование сайта

настройка e-mail в домене сайта

+

редактирование имеющегося материала

обновление и редактирование контента

создание новых страниц

размещение материалов заказчика

+

личные встречи в нашем офисе

добавление фото и видео на сайт

добавление и изменение разделов

**Также много-много всего
полезного для сайта...**

Служба помощи клиентам это



Персональный менеджер

За вашим проектом будет закреплен не просто менеджер, а профессиональный специалист, который понимает все тонкости работы сайтов



Безопасность сайта

Мы следим за сохранностью содержимого сайта и в случае любой из проблем восстановим данные, найдем и исправим уязвимость



Реакция 3 часа

Мы уважаем ваше время и планы, поэтому гарантируем, что задача будет взята в работу, не позднее 3 часов, после вашего обращения



Работаем по всему миру

Совсем не обязательно приезжать к нам в студию. Мы успешно работаем со множеством клиентов из других стран. Устраиваем видео звонки и конференции если нужно

Возьмем на обслуживание сайты на CMS



1С-БИТРИКС



WORDPRESS



Tilda Publishing



vigbo

Умеем экстренно решать срочные задачи в рабочее и «экстра» рабочее время. Если ваш проект «горит», мы выстроим работы так, **чтобы все успеть.**

◆ **ХРАНИМ ВСЕ ПАРОЛИ И ДОСТУПЫ В PASSWORK**

Все пароли доступов к сайту, хостингу и других систем клиента, мы храним у себя в зашифрованном виде в надежной системе «PassWork», которая исключает случаи утечки доступов и проникновения вирусов.

◆ **ВРЕМЯ РЕАКЦИИ НА ЗАПРОС - ДО 3 ЧАСОВ**

Поддержание сайта по качеству, дизайну и содержанию на уровне конкурентов и выше. Лучше над сайтом работать постоянно, чем раз в 3 года создавать новый.

Полезные ссылки для вас

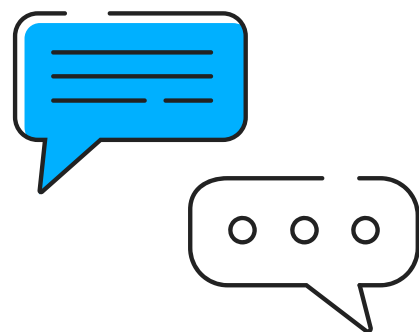
чтобы Вы скорее дали нам ответ:

[Наше портфолио](#) »

Портфолио по созданию эффективных сайтов и их сопровождению. Обратите внимание, любое портфолио нельзя рассматривать вне контекста поставленных задач перед нами Заказчиком.

[Благодарности клиентов](#) »

[Отзывы на Яндекс](#) »



Спасибо за просмотр!

*Ждем от Вас
информацию о дальнейшем
сотрудничестве с нами*

 **mediamint.ru**

 **+7 (499) 444-25-70**

Мы работаем без НДС (Патент, ИП),
отправка документов по ЭДО (Контур Диадок)

Для начала работ потребуются:
карточка организации, список ответственных лиц
(ФИО, телефон с Whatsapp/Telegram для организации
рабочей группы по проекту, email) и оператор ЭДО.

Связаться с экспертом в WhatsApp

Коммерческое предложение действительно в течение 14 дней.
Данное коммерческое предложение не является офертой
и носит ознакомительный характер.

MEDIAMINT

техническая поддержка

